

BENESSERE ORGANIZZATIVO e FORZE ARMATE

Convegno S.A.M. (Sindacato Autonomo dei Militari)

Verona, 16 novembre 2019



RESPONSABILITÀ
delle
ISTITUZIONI

- Dai **decisori politici** agli **Stati Maggiori** è necessario che sia profuso un maggiore impegno per raggiungere un livello sempre più alto di professionalità, tanto da poter garantire tutela ai militari e servizi per il loro benessere e rendere sempre più efficiente la Forza Armata.
- I **giovani uomini e donne** che formano le Forze Armate oggi, **sono il futuro della Difesa** del nostro paese. Cambiare passo nella tutela del capitale umano è un dovere dello Stato, per garantire una Forza Armata efficiente al Paese e un brillante futuro come professionisti.

RISOLUZIONE
Basilio
n. 8-00288

- **“Impegna il Governo:** a continuare a mantenere un adeguato livello di assistenza psicologica per il personale delle Forze armate, prevedendo eventualmente, ove necessario, anche la possibilità di stipulare apposite convenzioni su scala nazionale o locale con associazioni di categoria o enti privati operanti nel settore da individuarsi secondo le procedure che saranno definite a cura delle Forze armate e dell’Arma dei carabinieri, nell’ambito del quadro normativo vigente, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili” .

PSICOLOGI CON
LE
«STELLETTE»?
NON SOLO,
GRAZIE.

- Incrementare il bacino delle figure specialistiche militari con figure professionali specializzate civili in ambito psicologico-sanitario.
- Assicurare la prestazione di questo importante servizio sanitario in quelle aree territoriali dove tali figure professionali risultino carenti in ambito militare.

STORICO

- ✓ **Indicatori di Sviluppo Organizzativo ISO (2001 - 2011 per M.M.);**
- ✓ **Formazione alle competenze gestionali per Ufficiali di S.M. e Sottufficiali della M.M.;**
- ✓ **Gestione dei processi di inserimento delle risorse professionali in Forza Armata;**
- ✓ **Formazione Ufficiali psicologi della M. M.**
- ✓ **Audizione 7- 01305 del 5 dicembre 2017**
- ✓ **Collaborazione con Commissione Difesa della Camera dei Deputati ed Ufficiali di varie realtà della FF.AA.**

PREMESSE

- Le complessità che si evidenziano nelle FF.AA. sono lo specchio delle **dinamiche** della Società Civile da cui provengono le persone che vi operano. **51° e 52° rapporto Censis situazione sociale del Paese (2017 -2018):**
- Atteggiamenti diffusi di rancore e conflittualità;
- Svalutazione delle componenti etiche dei loro rappresentanti istituzionali;
- Instabilità delle relazioni sociali;
- Percezione di scarso valore della quotidianità lavorativa.

Nel contesto complesso delle FF.AA. gli effetti di queste rappresentazioni sociali, se non gestiti, possono andare dalla **disaffezione per il lavoro** (*riduzione del senso di appartenenza, conflittualità, basso commitment, Stress Lavoro Correlato*) ai **casi di suicidio (54 comprovati dall'inizio del 2019 ad oggi!?)**

CONTESTO
ORGANIZZATIVO
FF.AA.

- L'ambiente militare è un contesto organizzativo con grandi competenze e con una **Cultura del Lavoro** che influenza “convivenza e produttività organizzativa”.
- A questo spesso si affianca una percezione di **distanza** (di linguaggi, interessi ed obiettivi) tra la **funzione decisionale** (centrale o locale) e **l'operatività**. Culturalmente le difficoltà di adattamento organizzativo sono considerate un elemento da saper superare da soli per essere parte dell'organizzazione;

CONTESTO
ORGANIZZATIVO
FF.AA.

- La parcellizzazione degli interessi genera sia un basso senso di appartenenza sia l'idea di essere in un'organizzazione poco disposta a sostenere le sue risorse professionali.
- Queste percezioni, influenzate dalle rappresentazioni sociali descritte nella slide precedente, possono sostenere un alto livello di rischio psicosociale, difficoltà di convivenza, conflittualità interna e percezione di ridotta soddisfazione lavorativa (OSHA).

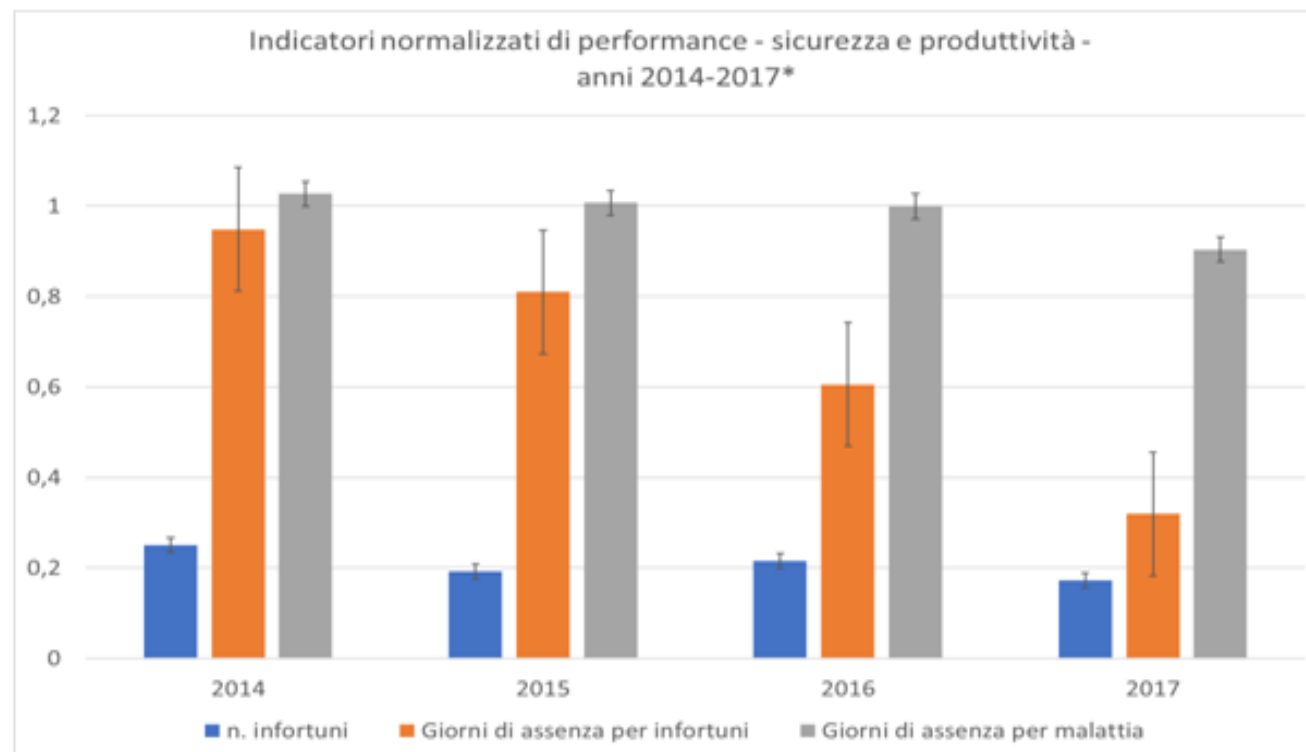
BENESSERE ORGANIZZATIVO

- Il Benessere Organizzativo (B.O.) è un paradigma che sostiene processi di miglioramento del rapporto tra individui e contesti lavorativi **valorizzando le risorse professionali per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.**
- **L'OSHA** (Agenzia Europea Salute e Sicurezza del Lavoro) definisce il Benessere Organizzativo come un *“concetto di sintesi che caratterizza la qualità della vita lavorativa, compresi gli aspetti di salute e sicurezza del lavoro; può essere il maggior fattore determinante per la produttività ai livelli individuali, aziendali e sociali”*

BENESSERE ORGANIZZATIVO

- In organizzazioni complesse (Marina Militare, Infrastrutture Ferroviarie etc.) si è **verificato statisticamente** che la promozione del B.O. incide sulla salute e sicurezza del lavoro e sulla **riduzione degli eventi operativi negativi**.
- Consiste nello sviluppo di contesti organizzativi volti a valorizzare tutti gli appartenenti quali opportunità di sviluppo per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

PROCESSI DI PROMOZIONE DEL B.O.



	N. Infortuni	gg di assenza per infortuni	gg di assenza per malattia
2017 vs 2016	[variazione %]	[variazione %]	[variazione %]
DTP di intervento	-20,00	-47,22	-9,59
nazionale*	+ 4,90		

*dal Rapporto di sostenibilità e Tavolo degli Stakeholder sicurezza lavoro

CONCLUSIONI

- Grazie dell'attenzione e delle domande.

tatiana.basilio@laran.it

giovanni.costanza@laran.it

Laran Centro Studi Indipendente